



ASOCIACION IPS INDIGENA TRICAUMA

MACROPROCESO COMITÉ SIAU	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	INSTRUMENTO ACTA	
CÓDIGO 0001	VERSION 01	COPIA CONTROLADA	PÁGINA Página 1 de 5

ACTA # 1		AÑO 2020	MES 10	DIA 20
TEMA: DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS	<b>HORA INICIAL:</b> 3:05Pm			
	<b>HORA FINAL:</b> 5:10Pm			

<b>AGENDA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Saludo de bienvenida</li></ul>	<b>ASISTENTES:</b> Se anexan firmas y fotos.
<b>FACILITADOR O CAPACITADOR:</b> ASISTENTES	<b>RESPONSABLE ACTA:</b> PAOLA YANETH VELARDE

#### **GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES**

##### **ASOCIAACION DE USUARIOS**

Siendo las 3: 05 pm se inicia reunión de ASOCIAACION DE USUARIOS.

Se da inicio, brindando un cordial saludo y presentación ante los integrantes de la ASOCIAACION DE USUARIOS como funcionaria auxiliar de SIAU; se hace un recuento sobre las funciones de los integrantes de la asociación; siendo la principal y más importante el deber de VELAR POR EL CUMPIIMIENTO DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS DE LA IPS TRICAUMA. Se entrega folleto sobre los derechos y deberes de los usuarios, socializando cada uno de ellos. La representante legal María Susana Blandón hace intervención socializando a los presentes las funciones que ha realizado hasta el momento y lo que se pretende hacer a futuro. Se socializa el horario de atención en la IPS y el proceso de apertura del buzón de quejas y reclamos.

Siendo las 5:10 pm se da por terminada la reunión agradeciendo por la asistencia y deseando una feliz tarde.



ASOCIACION IPS INDIGENA TRICAUMA

MACROPROCESO COMITÉ SIAU	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	INSTRUMENTO ACTA	
CÓDIGO 0001	VERSION 01	COPIA CONTROLADA	PÁGINA Página 2 de 5



**“TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO”**  
**Barrio Centro, Carrera 9 # 35 - 71 Supía - Caldas TEL 8561245 CEL 3116339206**  
**Correo: ips\_itricauma@hotmail.com**



ASOCIACION IPS INDIGENA TRICAUMA

MACROPROCESO COMITÉ SIAU	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	INSTRUMENTO ACTA	
CÓDIGO 0001	VERSION 01	COPIA CONTROLADA	PÁGINA Página 3 de 5

**MINSAUD**

**conozco mis derechos y deberes**

Carta de derechos y deberes en los servicios de salud

**Usted tiene derecho a**

Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.

Cumplir las normas y actuar de buena fe frente al Sistema de Salud.

Brindar la información requerida para la atención médica y contribuir con los gastos de acuerdo con su capacidad económica.

Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.

Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atiendan.

Respetar a personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.

## Tenga en cuenta que:

Su EPS deberá informarle cuáles son los servicios administrativos de contacto disponibles las 24 horas.

Presentar derechos de petición ante EPS, secretaría de salud. Tenga en cuenta que cualquier solicitud debe ser respondida en los términos de ley, es decir en los 15 días hábiles a partir de la fecha en que se reciba.

Su derecho a recibir atención médica es garantizado por el régimen de salud en que se encuentra. Sin embargo, acudir a la Superintendencia Nacional de Salud cuando le vulneren sus derechos en salud.

En caso de requerir orientación médica a los profesionales de salud y control: Superintendencia Nacional de Salud, personas municipales, Defensoría del Pueblo, Contraloría General de la Nación, Procuraduría, Fiscalía.

En caso de que una vida o la integridad física de alguien esté en peligro, exija que su petición sea atendida de inmediato.

Si usted pertenece a los niveles 1 y 2 del SISBEN, a una comunidad indígena, es población desplazada o ronco (gaira), pertenezca a un programa de protección a testigo o es víctima del conflicto armado interno y se encuentre en el Registro Único de Víctimas, tiene derecho a cambiar el régimen subvencionado al constitutivo y viceversa, dependiendo de su capacidad económica, sin cambios de EPS.

Usted tiene derecho a recibir atención médica en una ciudad diferente a la de su residencia, cuando se estable temporariamente por un periodo superior a un mes y hasta por 12 meses, haciendo la solicitud ante su EPS.

**"TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO"**  
**Barrio Centro, Carrera 9 # 35 - 71 Supía - Caldas TEL 8561245 CEL 3116339206**  
**Correo: ips\_itricauma@hotmail.com**



ASOCIACION IPS INDIGENA TRICAUMA

MACROPROCESO COMITÉ SIAU	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	INSTRUMENTO ACTA
CÓDIGO 0001	VERSION 01	COPIA CONTROLADA
		PÁGINA Página 4 de 5

FECHA: 20-10-2020  
LUGAR: IPO Tricauma

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	FIRMA
Gisela Aguirre heon	33 992349	3502868690	Gisela Aguirre
Gariel Pujarin Seira	4318860	3145584684	Gariel Pujarin
Jhon Jairo Tadeo	1393008	34810468	Jhon Jairo Tadeo
Julian David Ayala C.	1060590565	3136520572	Julian David Ayala C
Joséfa Zulema Ordoñez	25814898	3194210577	Joséfa Zulema Ordoñez
Johana Elizabeth Ordoñez	25215323	3147640597	Johana Elizabeth Ordoñez
Paola Yaneth Valdés	33994744	3213445488	Paola Yaneth Valdés

"TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO"

"TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO"  
Barrio Centro, Carrera 9 # 35 - 71 Supia - Caldas TEL 8561245 CEL 3116339206  
Correo: ips\_itricauma@hotmail.com



ASOCIACION IPS INDIGENA TRICAUMA

MACROPROCESO COMITÉ SIAU	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	INSTRUMENTO ACTA	
CÓDIGO 0001	VERSION 01	COPIA CONTROLADA	PÁGINA Página 5 de 5

NOMBRE	CARGO	FIRMA
TAREAS	% CUMPLIMIENTO	
1.		
PRÓXIMA REUNIÓN	NOTAS	
Año: 2020 Mes: Noviembre Lugar: Instalaciones IPS Tricauma Hora: 3:PM		